

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Bixmile Performance B.V. | Bixmile Development  
versie 2017.01

### ARTIKEL 1 | Definities

- In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
  - Gebruiker: gebruiker(s) van deze algemene voorwaarden, te weten: Bixmile Performance B.V. en Bixmile Development;
  - Wederpartij: de wederpartij van gebruiker;
  - Overeenkomst: de overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij.

### ARTIKEL 2 | Algemeen

- De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker en een wederpartij waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op (de uitvoering van) alle overeenkomsten met gebruiker waarvoor derden moeten worden betrokken.
- Algemene voorwaarden van de wederpartij zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van gebruiker en wederpartij slechts tussen partijen gelden, indien en voor zover zij deel uitmaken van de voorwaarden van gebruiker.
- Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en wederpartij zullen alsdan overleggen om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- De gebruiker is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, mits deze aan de wederpartij bekend worden gemaakt. Indien de wederpartij de wijziging niet aanvaardt, dient hij daarvan schriftelijk kennis te geven in welk geval de alsdan bestaande overeenkomst(en) onder vigeur van die oude voorwaarden zullen worden afgewikkeld. Nieuwe overeenkomsten komen tot stand onder vigeur van de nieuwe algemene voorwaarden.

### ARTIKEL 3 | Aanbiedingen en offertes

- De door gebruiker gemaakte offertes zijn geldig gedurende vier weken na ontvangst door de wederpartij.
- Levertijden in offertes van de gebruiker zijn indicatief en geven de wederpartij bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij anders is overeengekomen.
- De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken en/of diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor levering van gelijksoortige zaken en/of diensten op een later moment.

### ARTIKEL 4 | Uitvoering van de overeenkomst

- Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaald werk te laten verrichten door derden.
- De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Wederpartij vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan wederpartij toerekenbaar is.
- Gebruiker is niet verantwoordelijk voor het voldoen van de programmatuur aan technische eisen, normen, voorschriften of standaarden zoals, maar niet beperkt tot, W3C standaarden, tenzij anders is overeengekomen.
- Indien wederpartij technische eisen stelt aan de te leveren zaken c.q. diensten, dan dienen gebruiker en wederpartij deze voor levering van de zaken c.q. diensten gezamenlijk schriftelijk op te stellen.
- Gebruiker is niet gehouden tot leveren van documentatie ten behoeve van gebruik van te leveren zaken of diensten, tenzij anders is overeengekomen.

### ARTIKEL 5 | Modellen

- Is aan de wederpartij een model getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat geleverde zaken of diensten daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij nadrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren eindproduct daarmee zal overeenstemmen.

### ARTIKEL 6 | Vergoedingen, prijs en kosten

- Indien gebruiker met de wederpartij een vaste prijs is overeengekomen, is de gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.
- Gebruiker mag o.a. prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan t.a.v. bijv. wisselkoersen, lonen, etc.
- De door gebruiker gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

### ARTIKEL 7 | Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, heeft gebruiker het recht het tijdstip of de wijze van uitvoering te wijzigen en de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht gebruiker de wederpartij hierover in.
- In afwijking van het te dezen bepaalde zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

### ARTIKEL 8 | Betaling

- Gebruiker brengt 40% van het overeengekomen bedrag als aanbetaling in rekening, dat door de wederpartij voor aanvang van de door gebruiker te leveren prestatie moet worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- Betaling dient te geschieden binnen de termijn op de facturen of in de overeenkomst vermeld, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Indien geen betalingsdatum of -termijn is vermeld, geldt de termijn van 10 werkdagen na dagtekening van de factuur.
- Wederpartij heeft geen recht op verrekening of opschorting.
- Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand over het opeisbare bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- In geval van (voorgenomen) liquidatie, (een aanvraag of aangifte tot) faillissement of surséance van betaling, of (aanvraag tot) toepassing van de wettelijke schuldsanering van de wederpartij of ingeval op een substantieel deel van het vermogen van wederpartij beslag wordt gelegd zonder dat dit binnen redelijke termijn wordt opgeheven, zijn de vorderingen van gebruiker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Gebruiker heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens van de opengevallen rente en tenslotte van de lopende rente en de hoofdsom.
- Gebruiker kan, zonder in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, als wederpartij een andere volgorde voor toerekening aanwijst.
- Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet ook de opengevallen en lopende rente alsmede kosten worden voldaan.

### ARTIKEL 9 | Eigendomsvoorbehoud

- Al het door gebruiker geleverde, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, software, (elektronische) bestanden etc., blijft eigendom van gebruiker totdat de wederpartij alle verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- Voor het geval dat gebruiker haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

### ARTIKEL 10 | Incassokosten

- Is wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. Indien wederpartij in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 10% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 500,-.
- Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- Wederpartij is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

## ARTIKEL 11 | Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## ARTIKEL 12 | Aansprakelijkheid

1. Indien door het gebruiker geleverde gebrekkig is, is de aansprakelijkheid van gebruiker jegens wederpartij beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag (exclusief eventueel in rekening gebrachte BTW) dat in rekening is gebracht. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door een assureur van gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan gebruiker toegerekend kan worden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Ingeval de gebruiker wordt aangesproken door derden die schade hebben ondervonden door gebreken aan het geleverde, is zij gerechtigd de wederpartij in vrijwaring op te roepen.
5. De verjaring van enige rechtsvordering van de wederpartij uit hoofde van een overeenkomst met de gebruiker is beperkt tot één jaar na het ontstaan daarvan.
6. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan na oplevering van de programmatuur.

## ARTIKEL 13 | Wijzigingen in de programmatuur

1. Wederpartij is niet gerechtigd de programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker. Gebruiker is gerechtigd zijn toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Wederpartij draagt het risico van alle door of in opdracht van wederpartij door derden of haarzelf aangebrachte wijzigingen.
2. Indien partijen garantie zijn overeengekomen, dan komt deze garantie te vervallen zodra wederpartij in opdracht van wederpartij door derden of haarzelf wijzigingen aanbrengt.

## ARTIKEL 14 | Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals, maar niet beperkt tot: gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door wederpartij aan gebruiker is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, schade aan programmatuur en/of servers van gebruiker en arbeidsongeschiktheid van (medewerkers van) gebruiker.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

## ARTIKEL 15 | Vrijwaringen

1. De wederpartij vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien wederpartij aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## ARTIKEL 16 | Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom ook op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, berusten uitsluitend bij gebruiker. Het aan wederpartij toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
2. Indien gebruiker bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor wederpartij ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op wederpartij, tast dit het recht of de mogelijkheid van gebruiker niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van gebruiker aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van wederpartij zijn of worden gedaan.
3. Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het gebruiker toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan wederpartij toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Wederpartij zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
4. Gebruiker houdt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Wederpartij staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan gebruiker van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Wederpartij vrijwaart gebruiker tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

## ARTIKEL 17 | Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## ARTIKEL 18 | Geschillen en toepasselijk recht

1. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

## ARTIKEL 19 | Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de (Nederlandse) tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Gebruiker heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen door toezending van de gewijzigde tekst aan de gebruiker. Ingeval van duurovereenkomsten zijn vanaf het moment van kennisgeving van de wijziging, de algemene voorwaarden op die duurovereenkomst van toepassing. Indien de wederpartij het niet eens is met de wijziging van de algemene voorwaarden, voor zover van toepassing op een lopende duurovereenkomst, geeft hij daarvan schriftelijk kennis aan de gebruiker.